



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA.	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	DIRECTOR DE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	COMUNIDAD ATENDIDA		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	Ofrecer servicios bibliotecarios, presenciales y de cooperación interbibliotecaria, por medio de material bibliográfico actualizado en sus diferentes formatos, procesados técnicamente y con recursos tecnológicos para la recuperación de la información, con el fin de contribuir a la formación integral y académica de toda la comunidad universitaria.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(N^{\circ} \text{ usuarios por programas que hacen uso de los servicios de la biblioteca} / \text{Total estudiantes matriculados por programas}) \times 100\%$		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	50%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	CONSOLIDADO ARROJADO POR EL CONSIAB DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS ADSCRITOS A LA UNIVERSIDAD		
Consideraciones Adicionales:	Se tendran en cuenta: Los servicios de prestamo de material bibliografico. Los usuarios de presencial y distancia - Cread Ibagué. La vigencia de cada periodo academico		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD DEL PROCESO	LUZ ÁNGELA CARDENAS LOZANO
Elaboró	Aprobó
2015-06-16	2015-06-19
Fecha	Fecha